

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ของเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอกิ่ง จังหวัดเชียงราย

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน ๖๕ หมู่ที่ ๗ ต.เชียงเคี่ยน อ.เทิง จ.เชียงราย ๕๗๒๓๐
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๓ - ๑๖๐ - ๓๐๘ โทรสาร ๐๕๓ - ๑๖๐ - ๓๐๘
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน ๖๕ หมู่ที่ ๗ ต.เชียงเคี่ยน อ.เทิง จ.เชียงราย ๕๗๒๓๐
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ได้แก่ เว็บไซต์เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน www.chiangkiern.go.th และ FACEBOOK เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

- ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑
- ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ขั้นตอนที่ ๓ สรุปรูปร่างเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกเทศมนตรีตำบลเชียงเคี่ยนพิจารณาลงนาม
- ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
- ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน
- ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน รับผิดชอบและติดตาม ความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกเทศมนตรีตำบลเชียงเคี่ยน
- ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์
- ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของนายกเทศมนตรีตำบลเชียงเคี่ยน

ภาพประกอบช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

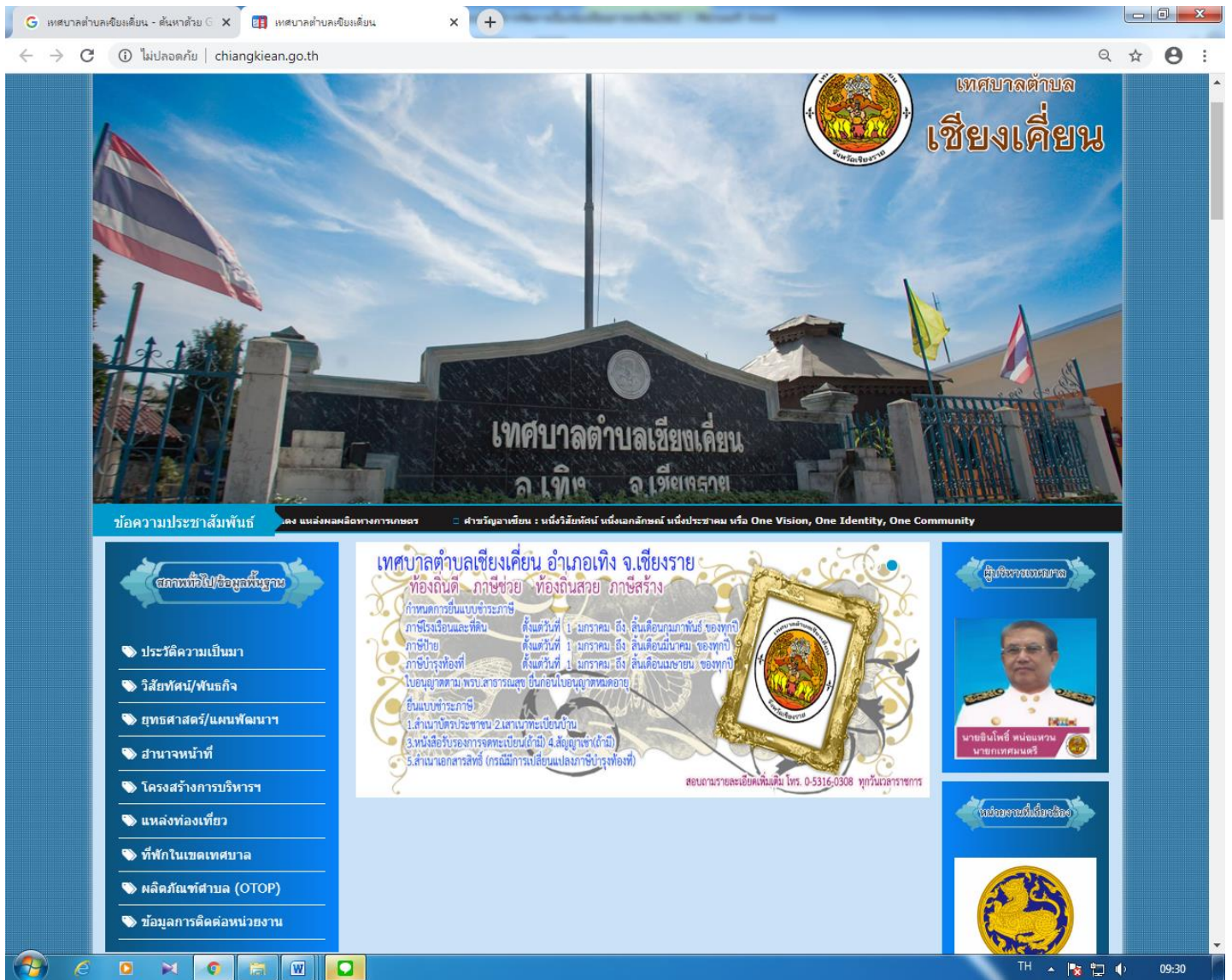
๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ตำบลเชียงเคี่ยน ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเทิง จังหวัด
เชียงราย



๒. ผู้รับความคิดเห็น ประจำทุกหมู่บ้าน ๑๒ หมู่บ้าน



๓. เว็บไซต์เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน www.chiangkiern.go.th



เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน - หน้าด้วย X เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน

ไม่ปลอดภัย | chiangkian.go.th

- 8 - 10 ก.พ. ผอ.กต.ท้องถิ่น ทาบทามบุคคล กรณีมีผู้สมัครไม่ครบจำนวน (ตามระเบียบฯ ข้อ 34 วรรคสาม)
- 8 - 17 ก.พ. ตรวจสอบคุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม และเสนอรายชื่อให้ ผอ.กต.จว. (ตามระเบียบฯ ข้อ 35)
- 18 - 20 ก.พ. ผอ.กต.จว. พิจารณาคัดเลือกและจัดทำบัญชีรายชื่อ ประวัติ และเหตุผลส่งให้ อธ.กต. (ตามระเบียบฯ ข้อ 36)
- 21 ก.พ. - 11 มี.ค. สวม.กต. รวบรวมรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกจาก ผอ.กต.จว. เสนอให้ กต.พิจารณา (ระยะเวลาโดยประมาณ 20 วัน)

จัดทำโดย สำนักประชาสัมพันธ์ : สำนักนายกเทศมนตรีเมืองเชียงใหม่ : 02 141 8888 : dav@ect.go.th

เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน
facebook

ขอความช่วยเหลือ
ศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน
เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน โทร 0-5316-0308

1567
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ที่อยู่: 65 หมู่ 7 ตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเวียง จังหวัดเชียงราย 57230 โทรศัพท์: 0-5316-0308 E-mail : Sao.chiangkian@gmail.com , info@chiangkian.go.th

TH 09:31