

ขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์



ผู้ร้องทุกข์ยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ (ด้วยวาจา/หนังสือ) ต่อเจ้าหน้าที่
(ระยะเวลา 1 วัน)



เจ้าหน้าที่รับคำร้องทุกข์แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้อง



พิจารณาตามหลักฐาน (กรณีเหตุสรุปข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย
พร้อมด้วยเหตุผลให้คณะกรรมการวินิจฉัยกรณีไม่มีเหตุยุติเรื่อง)
(ระยะเวลา 3 วัน)



แจ้งผลเรื่องราวร้องทุกข์ต่อผู้ยื่นคำร้อง
(ระยะเวลา 1 วัน)