



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลเชียงใหม่ อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอกิ่ง จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอกิ่ง จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชน

๑.กลุ่มประชาชนและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่างจากการเก็บผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน ๑๕๐ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๓.เครื่องมือที่ใช้ประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอกิ่ง จังหวัดเชียงราย

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการคิดเป็นร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มาใช้บริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๗๘	(๕๒.๐)
หญิง	๗๒	(๔๘.๐)
รวม		(๑๕๐)
๒.อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑-๔๐ ปี	๔๖	(๓๐.๗)
๔๑-๖๐ ปี	๘๓	(๕๕.๓)
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๑	(๑๔.๐)
รวม		(๑๕๐)

๓.การศึกษา		
ประถมศึกษา	๗๘	(๕๒.๓)
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒	(๘.๑)
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒๒	(๑๔.๘)
ปริญญาตรี	๓๖	(๒๔.๒)
อื่นๆ	๑	(๐.๗)
รวม		๑๕๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				รวม
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	อื่นๆ	
๑.งานพัฒนาชุมชน	๑๘				๑๘
๒.งานเกษตรกร	๓๐				๓๐
๓.งานบริการสาธารณสุข	๗	๓			๑๐
๔.งานบริหารทั่วไป	๑				๑
๕.งานการเงินและบัญชี	๒๑				๒๑
๖.งานจัดเก็บภาษี	๒๗	๒			๒๙
๗.งานสาธารณสุขโรค	๑๑				๑๑
๘.งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง	๒๑				๒๑
๙.งานรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๘	๑			๙
รวม	๑๔๔	๖			๑๕๐

ตารางที่ ๒ จากการประเมินพบว่าประชากรที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีความพึงพอใจดังนี้

ลำดับที่ ๑ งานเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ลำดับที่ ๒ งานจัดเก็บภาษี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓

ลำดับที่ ๓ งานการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ ๑๔

ลำดับที่ ๔ งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง ๑๔

ลำดับที่ ๕ งานพัฒนาชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๑๒

ลำดับที่ ๖ งานสาธารณสุขโรค ๗.๓

ลำดับที่ ๗ งานบริการสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๖.๗

ลำดับที่ ๘ งานงานรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๖

ลำดับที่ ๙ งานบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๐.๗

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอกิ่ง จังหวัด เชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยภาพรวมพบว่าประชากรผู้ที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐

๗.ข้อเสนอแนะ

๗.๑ สถานที่ให้บริการสำหรับประชาชนคับแคบ ควรมีสถานที่บริการที่กว้างขวางขึ้น

๗.๒ ควรมีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อเพิ่มขึ้น