



ที่ นร ๑๐๐๗.๔/๖๒

ถึง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และองค์กรอิสระ

กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 16 มิ.ย. 2569
เลขรับ 22641
เวลา

กองกลาง ส.ป.
วันที่ 16 มิ.ย. 2569
เลขรับ 2175
เวลา

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙ เรื่อง มาตรการด้านพลังงานเพื่อบริหารจัดการผลกระทบจากสถานการณ์การสู้รบในตะวันออกกลาง โดยให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work from Home) อย่างเคร่งครัด สำหรับหน่วยงานที่มีภารกิจให้บริการประชาชน ให้พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการให้บริการประชาชน โดยให้ถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ จนกว่าคณะรัฐมนตรีจะมีมติเป็นอย่างอื่น นั้น

สำนักงาน ก.พ. ได้จัดให้มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work from Home) ของหน่วยงานในสังกัดตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว และเพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานรัฐและบุคคลภายนอกได้รับทราบ จึงขอแจ้งช่องทางการติดต่อสำนักงาน ก.พ. ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถติดต่อและรับส่งหนังสือผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@ocsc.go.th และขอความร่วมมือจากหน่วยงานของท่านให้ส่งหนังสือราชการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก เว้นแต่กรณีเรื่องที่มีชั้นความลับหรือมีความจำเป็นต้องส่งในรูปแบบกระดาษที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาเป็นรายบุคคลซึ่งต้องมีการอ้างอิงเอกสารให้ครบถ้วน เช่น การแก้ไขวัน เดือน ปีเกิด การขอยกเว้นให้เข้ารับราชการกรณีมีลักษณะต้องห้ามและการดำเนินการทางวินัย เป็นต้น ทั้งนี้ ขอแจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานภายในสำนักงาน ก.พ. รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



สำนักงานเลขาธิการ

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๒๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ocsc.go.th



ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสำนักงาน ก.พ.
และหน่วยงานภายในสำนักงาน ก.พ.



ประกาศสำนักงาน ก.พ.

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน ก.พ.

พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงาน ก.พ. เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการ ก.พ. ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงาน ก.พ. เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางติดต่อสำนักงาน ก.พ. โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@ocsc.go.th ช่องทางในการติดต่อและรับส่งหนังสือสำหรับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่น

(๒) เว็บไซต์ www.ocsc.go.th ช่องทางในการติดต่อ ยื่นคำขอ และรับบริการอื่น ๆ สำหรับประชาชนและเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ติดต่อหรือยื่นคำขอมายังช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงาน ก.พ. ว่าได้รับการติดต่อหรือคำขอแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๗๑๐๒ และ ๗๑๐๔

ข้อ ๔ ผู้ติดต่อหรือยื่นคำขออาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการติดต่อหรือยื่นคำขอทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายปิยวัฒน์ คีรวัธ)

เลขาธิการ ก.พ.

หมายเลขโทรศัพท์และช่องทางการติดต่อ
หน่วยงานภายในสำนักงาน ก.พ.

สำนักงาน ก.พ.

โทร. **02-547-1000** ตามด้วยหมายเลขภายในด้านล่างที่ต้องการติดต่อ

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์/ส่งหนังสือราชการ e-mail: saraban@ocsc.go.th

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน ก.พ. <https://web.ocsc.go.th/service/>



กลุ่มงานสารบรรณ

❖ งานสารบรรณกลางสำนักงาน ก.พ. ต่อ 7101, 7102, 7104, 7105, 7106, 7108

✉ e-mail: saraban@ocsc.go.th

ศูนย์สรรหาและเลือกสรร (คส.)

❖ การสอบภาค ก. ต่อ 4034 - 4039
❖ การสอบภาค ก. อิเล็กทรอนิกส์ ต่อ 4040 - 4043
❖ การสมัคร/การสอบเพื่อรับทุนบุคคลทั่วไป/ทุนบุคลากรภาครัฐ
- ทุนบุคคลทั่วไป/ ทุน ODO ต่อ 4029
- ทุน UIS ต่อ 4030
- ทุนบุคลากรภาครัฐ ปี 2568 ต่อ 4028
- ทุนบุคลากรภาครัฐ ปี 2569 ต่อ 4031
- ทุน U โดดเด่น ต่อ 4030, 4029

❖ หลักเกณฑ์การสรรหาและเลือกสรร บุคคลเข้ารับราชการ ต่อ 4012 - 4017

❖ การรับรองคุณวุฒิ ต่อ 4019, 4021 - 4025

❖ หนังสือรับรองสอบผ่านภาค ก. ต่อ 4044, 4046 - 4051

✉ e-mail: rsc@ocsc.go.th

สำนักพัฒนาระบบงานตำแหน่ง
และค่าตอบแทน (สค.)

❖ กลุ่มให้คำปรึกษาแนะนำที่ 1 ต่อ 8057

- ก.การท่องเที่ยวและกีฬา / ก.พลังงาน ต่อ 8066
- ก.การต่างประเทศ / ก.พาณิชย์ ต่อ 8060
- ก.ศึกษาธิการ ต่อ 8062
- ก.การอุดมศึกษา ต่อ 8061

❖ กลุ่มให้คำปรึกษาแนะนำที่ 2 ต่อ 8043

- ก.ยุติธรรม/ ป.ป.ส./ ศาล/ อัยการ ต่อ 8051
- ก.มหาดไทย/ ราชบัณฑิต/ กปร./ กอ.รมน. ต่อ 8011
- ก.พัฒนาสังคมฯ/ ก.ดิจิทัลฯ/ สอ.บต./ คกก.ระดับสูง ต่อ 8012

- สنج.พระพุทธศาสนา/ ปปง./ ป.ป.ท. ต่อ 8019

❖ กลุ่มให้คำปรึกษาแนะนำที่ 3 ต่อ 8041

- ก.สาธารณสุข ต่อ 8039
- คปร. / ก.กลาโหม / สดช. ต่อ 8025

❖ กลุ่มให้คำปรึกษาแนะนำที่ 4 ต่อ 8042

- ก.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ต่อ 8053
- ก.คมนาคม / ก.วัฒนธรรม ต่อ 8067
- กลุ่มบริหารพนักงานราชการ (กพร.) ต่อ 8035

❖ กลุ่มให้คำปรึกษาแนะนำที่ 5 ต่อ 8044

- สำนักนายกรัฐมนตรี / ป.ย.ป. / ศรส. ต่อ 8036

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (สพว.)

❖ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ต่อ 1314, 1302, 1315, 1319

❖ หลักสูตร นบส.1/ส.นบส. ต่อ 1321, 1320

❖ หลักสูตร นบส.2/นบส.3/อ.ก.พ.เรียนรู้ฯ ต่อ 1333, 1313

❖ HR Pro / คั่นกล้า / ขรก.เกษียณอายุ / Development Roadmap ต่อ 1337, 1341

❖ งานต่างประเทศ / New Wave Leader ต่อ 1309, 1332

❖ OCSC Learning Portal/e-learning ต่อ 1336, 1335 1339, 1342, 1343

✉ e-mail: csti@ocsc.go.th

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล (สวพ.)

❖ กลุ่มพัฒนามาตรฐานการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ต่อ 1246, 1247, 1235

❖ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อ 1245, 1217, 1225, 1223, 1232, 1228, 1229

❖ กลุ่มพัฒนาสมรรถนะเพื่อการบริหาร ทรัพยากรบุคคลภาครัฐ ต่อ 1248, 1241, 1238, 1207, 1242, 1237

❖ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ต่อ 1202

✉ e-mail: brd@ocsc.go.th

สำนักตรวจสอบและประเมินผลกำลังคน (สคป.)

❖ กลุ่มให้คำปรึกษาแนะนำที่ 1 ต่อ 6032

- ก.ศึกษาธิการ / ก.การต่างประเทศ ต่อ 6035
- ก.แรงงาน / ก.พาณิชย์ ต่อ 6029
- ก.วัฒนธรรม ต่อ 6036

❖ กลุ่มให้คำปรึกษาแนะนำที่ 2 ต่อ 6046

- สำนักนายกรัฐมนตรี ต่อ 6030
- ก.มหาดไทย / ส่วนราชการไม่สังกัด ต่อ 6019
- ก.การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ต่อ 6034

❖ กลุ่มให้คำปรึกษาแนะนำที่ 3 ต่อ 6026

- ก.คมนาคม ต่อ 6022
- ก.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ต่อ 6038

❖ กลุ่มให้คำปรึกษาแนะนำที่ 4 ต่อ 6017

- ก.ยุติธรรม ต่อ 6041
- ก.การคลัง ต่อ 6015
- ก.เกษตรและสหกรณ์ ต่อ 6027
- ก.การท่องเที่ยวและกีฬา ต่อ 6021

❖ กลุ่มให้คำปรึกษาแนะนำที่ 5 ต่อ 6049

- ก.สาธารณสุข ต่อ 6020

หมายเลขโทรศัพท์และช่องทางการติดต่อ หน่วยงานภายในสำนักงาน ก.พ.

โทร. 02-547-1000 ตามด้วยหมายเลขภายในด้านล่างที่ต้องการติดต่อ

✉️ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์/ส่งหนังสือราชการ e-mail: saraban@ocsc.go.th

✉️ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน ก.พ. <https://web.ocsc.go.th/service/>



ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม (ศจ.)

- ❖ กลุ่มงานยุทธศาสตร์ ต่อ 1905, 1910, 1911,
ด้านมาตรฐานทางจริยธรรม 1913, 1915 1917
- ❖ กลุ่มพัฒนาและรณรงค์ส่งเสริม ต่อ 1903, 1904, 1907,
จริยธรรมภาครัฐ 1908, 1914, 1920
- ❖ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ต่อ 1906, 1919

✉️ e-mail: epic@ocsc.go.th

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

- ❖ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน ก.พ. ต่อ 1912

✉️ e-mail: acoe@ocsc.go.th

สำนักกฎหมาย (สกม.)

- ❖ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ต่อ 0102, 0106, 0105

✉️ e-mail: legal@ocsc.go.th

สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.)

- ❖ กลุ่มให้คำปรึกษาด้านวินัย (วันจันทร์) ต่อ 1117, 1107, 1120
- ❖ กลุ่มให้คำปรึกษาด้านวินัย (วันอังคาร) ต่อ 1106, 1119, 1110,
1123
- ❖ กลุ่มให้คำปรึกษาด้านวินัย (วันพุธ) ต่อ 1105, 1121, 1111
- ❖ กลุ่มให้คำปรึกษาด้านวินัย (วันพฤหัสบดี) ต่อ 1109, 1118, 1115
- ❖ กลุ่มให้คำปรึกษาด้านวินัย (วันศุกร์) ต่อ 1114, 1116, 1108,
1122

✉️ e-mail: discipline@ocsc.go.th

สำนักพิทักษ์ระบบคุณธรรม (สพค.)

- ❖ ให้คำปรึกษาการอุทธรณ์-ร้องทุกข์ ต่อ 6980, 6981

✉️ e-mail: mssp@ocsc.go.th

กลุ่มตรวจสอบภายใน

- ❖ งานตรวจสอบภายใน ต่อ 1702

✉️ e-mail: ln_audit@ocsc.go.th

กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ (กจ.)

- ❖ ฝ่ายบริหารทั่วไป ต่อ 7403

- ❖ ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง ต่อ 7413

ศูนย์จัดการศึกษาในต่างประเทศ และบริหารความรู้ (ศกศ.)

- ❖ ทน ก.พ. (ทุนพัฒนาบุคลากรภาครัฐ) ต่อ 1840
- ❖ ทน ก.พ. (ทุนบุคคลทั่วไป - บรรจุก่อน) ต่อ 1841
- ❖ ทน ก.พ. (ทุนบุคคลทั่วไป - UCAS) ต่อ 1836
- ❖ ทน ก.พ. (ทุนบุคคลทั่วไป - U โศดเด่น) ต่อ 1836
- ❖ ทน ก.พ. (ทุนเฉลิมพระเกียรติฯ) ต่อ 1836
- ❖ ทน ก.พ. (ทุนเล่าเรียนหลวง / ทุน UIS) ต่อ 1837
- ❖ ทน ก.ต่างประเทศ (ทุนมัธยมศึกษาตอนปลาย) ต่อ 1837
- ❖ ทน ก.ต่างประเทศ (ทุนพัฒนาข้าราชการ) ต่อ 1838
- ❖ ทน อว. (ประเทศ UK (ม-ช)/ เดนมาร์ก/ สวีเดน/ นอร์เวย์/
ฟินแลนด์/ เบลเยียม/ ออสเตรีย/ อังกฤษ/ อิตาลี/ ไอร์แลนด์) ต่อ 1834
- ❖ ทน อว. (ประเทศ USA / แคนาดา) ต่อ 1829
- ❖ ทน อว. (ประเทศ UK (ก-ภ) / ฝรั่งเศส / เนเธอร์แลนด์ /
สวีเดน/ แลนด์) ต่อ 1833
- ❖ ทน อว. (ประเทศ ออสเตรเลีย / นิวซีแลนด์ / เยอรมนี /
จีน / ญี่ปุ่น / ไต้หวัน / เกาหลีใต้ / สิงคโปร์) ต่อ 1832
- ❖ ทน KOSEN ต่อ 1828
- ❖ ทน สสท. (พสท. / โอลิมปิกวิชาการ) ต่อ 1822
- ❖ ทน สธ. (สชช. / ผลิตภัณฑ์ฯ) ต่อ 1842
- ❖ ทน สป.อว. (ทุนเรียนดี / ผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น) ต่อ 1821
- ❖ ทน ODOS ต่อ 1815
- ❖ ทน ก.พ. (ทุนพัฒนา-ฝึกอบรม)/ กก. แพทย์ฯ/
ชรก. ฝากเงิน-ฝากดูแล (อย. กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ/
ศาลยุติธรรม)/ ชรก.ลา ต่อ 1817
- ❖ ทุนฝาก ต่อ 1811
- ❖ บริหารทั่วไป ศกศ. ต่อ 1802
- ❖ บริหารทั่วไป (ทน ก.พ.) ต่อ 1835, 1839
- ❖ บริหารทั่วไป (ทน อว.) ต่อ 1831, 1827

✉️ e-mail: etab@ocsc.go.th

ศูนย์นักบริหารระดับสูง (ศบส.)

- ❖ ทุนของรัฐบาล (ทน ก.พ.)
- การจัดสรรทุน ก.พ. ต่อ 3020, 3011
- ทุน UIS (การขอทุนระยะที่ 2) ต่อ 3020, 3009
- ทุน Strategy-based ต่อ 3013, 3011
- การเปลี่ยนหน่วยงานปฏิบัติราชการขอใช้ทุน ต่อ 3013, 3009

- ❖ ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) ต่อ 3006, 3008,
3012

✉️ e-mail: ses.saraban@ocsc.go.th

กลุ่มวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (วสอ.)



ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์/ส่งหนังสือราชการ e-mail: saraban@ocsc.go.th



กลุ่มทะเบียนประวัติข้าราชการ (ทป.)

- ❖ ผู้ดูแลระบบทะเบียนประวัติข้าราชการ ต่อ 2101
 - ❖ ระบบเชื่อมกรมการปกครอง ต่อ 2012, 2112
 - ❖ งานตรวจสอบคุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม ต่อ 2104
 - ❖ ข้อมูลหลัก, ข้อมูลเรื่องเงิน, ข้อมูลประวัติส่วนตัว, ต่อ 2106
Mobile App, ให้คำปรึกษาส่วนราชการ
 - ❖ งานเกษียณอายุราชการ ต่อ 2110
 - ❖ ดูข้อมูลระดับสูงข้อมูลตำแหน่ง, ข้อมูลคน, ต่อ 2111
ข้อมูลประวัติข้าราชการ, ให้คำปรึกษาส่วนราชการ
 - ❖ ระบบแจ้งบำรุงรักษา, ระบบเชื่อมกรมการปกครอง, ต่อ 2113

รายงานสารสนเทศ

 - ❖ สอบถามเรื่องทั่วไป ต่อ 2107

 e-mail: seis@ocsc.go.th

❖ ฝ่ายการเงินและบัญชีนักเรียนทุนรัฐบาล ต่อ 7311, 7309

 e-mail: accts@ocsc.go.th

- | | |
|---------------------------------------|----------|
| ❖ ฝ่ายการเงินและบัญชี สทร. | ต่อ 7321 |
| ❖ ฝ่ายเงินนอกงบประมาณและค่านวณหนี้ทุน | ต่อ 7313 |
| ❖ ฝ่ายงบประมาณ | ต่อ 7307 |
| ❖ ฝ่ายการเงิน | ต่อ 7342 |
| ❖ ฝ่ายบัญชี | ต่อ 7330 |
| ❖ ฝ่ายสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน ก.พ. | ต่อ 7317 |
| ❖ งานบริหารทั่วไป | ต่อ 7304 |

 e-mail: finance@ocsc.go.th

กลุ่มแผนงาน

- | | |
|-------------------|----------------------|
| ❖ กลุ่มแผนงาน | ต่อ 7205, 7202, 7204 |
| ❖ งานบริหารทั่วไป | ต่อ 7206 |

 e-mail: plan@ocsc.go.th

❖ ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง ต่อ 7518
❖ ฝ่ายอาคารสถานที่ ต่อ 7508

 e-mail: bd@ocsc.go.th

กลุ่มงานห้องสมุด

- ❖ บรรณารักษ์ ต่อ 7701